

Algemene dienstenvoorwaarden ellentimmer.com

ARTIKEL 1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ET: Ellen Timmer, h.o.d.n. ellentimmer.com.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan ET opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan ET ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door ET vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

ARTIKEL 2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen ET en Opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd. Op wijziging of verval van een of meer algemene voorwaarden kan Opdrachtgever zich slechts beroepen, indien van de instemming van ET daarmee uitdrukkelijk uit een geschrift blijkt.

ARTIKEL 3

In geval van een contractuele relatie tussen Opdrachtgever en ET, welke relatie niet eindigt met de uitvoering van een bepaalde opdracht maar voor onbepaalde duur is aangegaan, kan ieder van de partijen die contractuele relatie schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

ARTIKEL 4

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie, die ET aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat ET die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als door ET gewenst en bovendien zo tijdig dat ET de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. Opdrachtgever is tevens gehouden om aan ET al die informatie en bescheiden te verstrekken, die ET nodig heeft om algemene voorschriften betreffende de uitoefening van haar ondernemingsactiviteiten te kunnen naleven.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover ET in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ET ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is ET niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door ET van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever ET van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Opdrachtgever is er mee bekend dat e-mail een onveilige communicatievorm is, die ongeschikt is voor het uitwisselen van vertrouwelijke gegevens en doet afstand van het recht van ET vergoeding van schade te vorderen die een gevolg is van het lekken van gegevens via e-mail. Desgewenst kunnen gegevens worden uitgewisseld via nader overeen te komen meer veilige vormen van elektronische communicatie.
5. Indien Opdrachtgever, anders dan door toedoen van ET, tekort schiet in de naleving door Opdrachtgever van de in de leden 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor ET extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan ET te vergoeden.
6. In beginsel verschaft Opdrachtgever geen originele fysieke documenten, anders dan ter inzage en controle en worden deze documenten onmiddellijk aan Opdrachtgever geretourneerd.
7. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de

verlangde informatie en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5

1. Opdrachten worden uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar. ET garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat. Opdrachtgever respecteert dat ET bij de uitvoering van de opdracht zorgvuldig dient te handelen.
2. Als bij de uitvoering van de opdracht inschakeling van derden nodig zou zijn, wordt de opdracht aan die derde niet door ET verstrekt. Opdrachtverlening geschiedt alsdan door de Opdrachtgever, na afstemming met ET over de door die derde te verrichten werkzaamheden.



ARTIKEL 6

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of bescheiden ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen voor het uitvoeren van werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts streeftermijnen. Tenzij (verdere) uitvoering van de opdracht ontwijfelbaar onmogelijk is, zal ET slechts wegens termijnoverschrijding in verzuim geraken, indien, nadat aan ET na de termijnoverschrijding schriftelijk een redelijke termijn voor het uitvoeren en voltooiën van de werkzaamheden is gesteld, na het verstrijken van die nadere termijn de uitvoering van de werkzaamheden om aan ET toe te rekenen omstandigheden nog niet voltooid is.

ARTIKEL 7

1. ET is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. De hiervoor vermelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover het betreft de verzekeraar(s) of externe juridisch adviseurs mits geheimhouding is gewaarborgd.
2. Het bepaalde in lid 1. geldt niet in het geval ET voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, dan wel in een procedure inzake de oplegging van bestuursrechtelijke sancties, waarbij informatie van belang kan zijn.
3. Tenzij daartoe door ET voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van mededelingen, correspondentie, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van ET, die niet zijn opgesteld, gegeven of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de in de vorige volzin bedoelde uitingen kennis kunnen nemen.

ARTIKEL 8

1. ET behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede zijn begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van ET, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

ARTIKEL 9

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de verrichte werkzaamheden in rekening gebracht tegen het ten tijde van het verrichten van die werkzaamheden voor die werkzaamheden gangbare tarief. De verschuldigdheid van honorarium is niet hiervan afhankelijk of het met de opdracht beoogde resultaat ten volle is bereikt.
2. ET heeft altijd het recht een of meerdere voorschotten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, ook wanneer zulks niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is ET gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en ET hierover andere afspraken hebben gemaakt.
4. Hetgeen aan ET verschuldigd is - honorarium, kosten e.d. - wordt naar keuze van ET per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en ET hierover andere afspraken hebben gemaakt. Indien btw dient te worden berekend, wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

ARTIKEL 10

1. Betaling van hetgeen Opdrachtgever aan ET verschuldigd is, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door ET aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in euro. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de bijschrijving te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. Bij niet tijdige betaling is over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand. Verder komen alle kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, die ET dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever. Bovendien is ET bevoegd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten, zolang geen volledige betaling is ontvangen.
3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van ET daartoe aanleiding geeft, is ET gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door ET te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is ET gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan ET uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

ARTIKEL 11

1. Opdrachtgever kan op een aan ET toe te rekenen gebrek of tekort in de uitvoering van een opdracht geen beroep meer doen indien hij niet binnen zestig dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, schriftelijk aan ET heeft gemeld, en in ieder geval niet meer nadat één jaar is verstreken sinds het handelen of nalaten waaruit het gebrek is voortgevloeid, heeft plaatsgevonden.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een tijdig en terecht uitgebrachte reclame, zal ET:
 - a. indien het herstellen of opnieuw uitvoeren van de gebrekkig gebleken werkzaamheden nog mogelijk en/of zinvol is, - naar keuze van ET - de werkzaamheden kosteloos corrigeren of opnieuw uitvoeren dan wel aan Opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de werkzaamheden, die als gevolg van het gebrek of tekort voor de Opdrachtgever zonder nut blijken te zijn, reeds heeft betaald;

- b. indien het corrigeren of herstellen van de gebrekkig gebleken werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol blijkt, aan Opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de werkzaamheden, die als gevolg van het gebrek of tekort voor de Opdrachtgever zonder nut blijken te zijn, reeds heeft betaald;
- c. indien vanwege gebrekkig gebleken werkzaamheden verdere uitvoering van een opdracht achterwege blijft, aan Opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden reeds heeft betaald.

ARTIKEL 12

1. Indien ET jegens Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van door deze geleden schade, is ET gehouden de schade te vergoeden voor een bedrag van maximaal drie maal de vergoeding zonder omzetbelasting die Opdrachtgever verschuldigd is of zou zijn voor die (deel)opdracht of die (deel)opdrachten, waarvan de werkzaamheden onderdeel uitmaken die tot de schade hebben geleid. In geval de aansprakelijkheid voor de schade onder een verzekering is gedekt, zal de aansprakelijkheid van ET in geen geval hoger zijn dan de uitkering die onder de verzekering wordt verkregen te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico van ET onder de betreffende verzekering.
2. ET is niet gehouden schade te vergoeden:
 - a. die is veroorzaakt door derden, die bij de uitvoering van een opdracht aan ET zijn betrokken, tenzij het een derde betreft die voor rekening van ET bij de uitvoering van de opdracht is betrokken en Opdrachtgever aantoonde dat ET bij de keuze van de derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;
 - b. die het gevolg is van van Opdrachtgever of een derde afkomstige onjuiste of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor ET zonder meer duidelijk had kunnen zijn en ET nagelaten heeft Opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;
 - c. die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie per post, e-mail of anderszins tussen ET en Opdrachtgever en/of tussen een van hen en derden;
 - d. die ontstaat doordat derden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot informatie betreffende Opdrachtgever, bijvoorbeeld door het onderscheppen van e-mail berichten, het onderscheppen van andere vormen van elektronische overbrenging van informatie of het binnendringen in computersystemen;
 - e. die niet schriftelijk is gemeld binnen zestig dagen nadat Opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen één jaar nadat de het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.
3. Op het in de leden 1 en 2 bepaalde kan ET zich tegenover Opdrachtgever ook beroepen, indien Opdrachtgever een schadevordering geldend maakt, die van een derde op hem is overgegaan of aan die derde toebehoort en die betrekking heeft op schade uit een gebeurtenis waarvoor ET rechtens aansprakelijk is.
4. De in de leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien ET ter zake van het ontstaan van de schade opzet of bewuste roekeloosheid valt te verwijten.

ARTIKEL 13

- Opdrachtgever vrijwaart ET tegen een schadevordering van een derde, die verband houdt met een gebeurtenis waarvoor ET jegens Opdrachtgever is aansprakelijk te houden, althans voor zover ET aan die derde meer vergoeding heeft te betalen dan hij aan Opdrachtgever zou hebben hoeven te betalen in het geval dat hij ET zelf in verband met de schade tot vergoeding zou hebben aangesproken. De vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.

ARTIKEL 14

1. Op alle rechtsverhoudingen van Opdrachtgever met ET is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter in het arrondissement Rotterdam.